

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17			広さと個室がありとても満足しています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17			水曜日の音楽療法の様子が知りたいです
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14		3	駐車場が凸凹でバリアフリーではない気がします 2階の階段が急なので行くことがあれば注意して頂きたいです 入口が高い？地震時など段差が多いので少し心配です
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16	1		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17			いろんな活動があり、でも同じ活動も定期的にあるので子供が安心できる。長期休暇など色々な場所へ連れて行って頂きありがたいです いつも色々な所へ連れて行ってもらえたり室内の調理などバラエティ豊富でトイスで良かったと思っています
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	8	1	感染対策の面等で機会を持つことが難しいと思っています
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17			特に男性の方(名前が分からず・・・)には色々とお話頂き安心しております
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	2		利用して一年経っていないので面談は今回初です
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	5	1	参加出来ておりません
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	5		苦情等あるのかどうか分からない(私達はないので)
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17			ホームページいつも親子で楽しく見えています HPの更新で様子を見ています もう少し頻度が上がると嬉しいな・・・と思いますが先生方もお忙しいと思うのですが・・・
14 個人情報に十分注意しているか	17				
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	1		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	2		
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	17			通所を楽しみにしすぎている位 お気に入りの放課後デイです 卒業後が心配になるくらいトイス大好きです
	18 事業所の支援に満足しているか	17			フットワークの軽さに驚きます 我が子が親以外と出掛ける貴重な機会です いつも色々な所へ連れて行って頂き有難く思っています

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。