

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス てとて

公表日 令和8年3月30日

利用児童数 25人

回収数 18家庭

| | | チェック項目 | | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------------------------------|----|---|----|---------------|-----|-------|---|---|
| | | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 17 | 1 | 0 | 0 | ・活動ごとに場所が分けられていて混乱することはありません。十分な広さがあると思います。 | |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 13 | 2 | 0 | 3 | ・日々、何人大人がいるのか、詳細はわかりませんが、適切であると思っています。 ・目が届いていると思います。 ・人数は適切なのだと思います。 | ・今後、職員が増える予定となっております。 |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 16 | 1 | 0 | 1 | ・写真やイラストを使って工夫されているので安心です。 | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。 | 18 | 0 | 0 | 0 | ・いつも整理されていて、清潔感があります。子どもも床にゴロンとできたり、リラックスできています。 | |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 18 | 0 | 0 | 0 | ・集団生活のルール等も教えて頂き感謝です。 ・苦手なことも少しずつ、挑戦したり、自信へと繋がります。 | |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 17 | 0 | 0 | 1 | ・今現在本人が楽しく活動しているので、あまり気にかけてありません。 ・日々の息子に寄り添った支援をしてくれています。 | |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 18 | 0 | 0 | 0 | ・今の本人に合わせた目標を立てている。 | |
| | 8 | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 17 | 0 | 0 | 1 | ・本人の成長段階に合わせた具体的な目標が設定されていて、安心してお任せできます。 | |
| | 9 | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 18 | 0 | 0 | 0 | ・直接見学している訳ではないので様子は分かりませんが、計画通りだと思っています。 | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 16 | 1 | 0 | 1 | ・本人が楽しそうなので、何よりの証だと思っています。 | |
| | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 5 | 4 | 3 | 6 | ・おそらく、交流はないような気がしますがわかりません。 ・「公園行った」などと聞くことはありますが、そこで誰かと何をしたとは聞くことがない。 ・無理に地域交流などは望んでいません。 ・説明していただきました。 | ・現状、放課後児童クラブとの交流はありませんが、今後検討していきます。 |
| | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 18 | 0 | 0 | 0 | ・内容に納得した上で同意しています。 | |
| | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 18 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 8 | 4 | 4 | 2 | ・研修会等は支援学校で色々開催されるので、放デイではなくても大丈夫です。 ・勉強会などが開催されている分かりますが、特別希望している訳でもありません。 | ・現状は個人面談で情報提供等を行っております。ご家族も参加できる研修会も今後検討していきます。 |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができてきていると思いますか。 | 18 | 0 | 0 | 0 | ・小さな変化も丁寧にいつも伝えてくれています。 ・連絡帳のやり取りを通じて、様子を知らせてきています。 | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 17 | 1 | 0 | 0 | ・日々の送り迎えの際に相談できたり助かります。 | |

| | | | | | | | |
|----------|----|--|----|---|---|---|--|
| 保護者への説明等 | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 16 | 1 | 0 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・急な相談にも丁寧に対応してください、あたたかい言葉もかけてくださいました。 ・子どもの小さな成長も自分のことのように一緒に喜んでくれて、寄り添って頂いています。 |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 0 | 6 | 8 | 4 | <ul style="list-style-type: none"> ・保護者交流会はなくても困ることはないです。 ・保護者同士の交流等にあまり興味がないので、現在のままで良いかと思えます。 ・特に希望していません。 |
| | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 18 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・何かあった時は、すぐに連絡をさせていただいているので、充分かと。連絡帳等にも必ず返事があり、ありがたく思っています。 ・今は経験がないが、もしもの時はきちんと対応して頂けると思っています。 |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 18 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・毎回の連絡帳の記入や個別面談、送迎時の申しおくりも充分していただいている。 |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 17 | 1 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・定期的なお便りや活動時の写真等を共有してもらっています。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 18 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・お便りに「誕生日」の記載は必要ないかなと感じたのでお伝えしました。 ・大丈夫だと思います。 |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 17 | 0 | 0 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・頂いています。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 17 | 0 | 0 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・「避難訓練をした」と聞くことはありますが、その内容まで、こまかくうかがったことがないかもしれません。 ・参加できない時もありますが、実施してくれています。 |
| | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 17 | 0 | 0 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・ビルの4階ですが、柵の設置など安全対策をきちんとしてくれています。 |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 17 | 0 | 0 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・この様な状況になったことがないので、ただ、状況に応じて対処して下さると思っています。 ・小さな変化にも気付けて教えてくれるので心強いです。 |
| 満足度 | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 18 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・発語があまりない子どもですが、「とと」と言えるようになりました。楽しんでいる、安心できる場なのだと思います。ありがとうございます。 ・環境が合っているのか、居心地が良さそうです。安心しているのだと思います。 |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 18 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしています。スタッフの方々皆さんによくしてもらっている様です。感謝。 ・普段の時もですが、長期休み等は活動をとても楽しみにしています。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 18 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・親子で、とても助けてもらっています。無理かなって思っても「一度、聞いてみよう!!」と思え、相談しやすいです。 ・来月の卒業まで事故なく通ってほしいです。お任せしてばかりではありますが、職員の皆さまに見守って頂けて心強いです。 |