

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

※15家庭の保護者様にご提出いただきました。

※「ご意見」は原文のまま記載しています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1		・子供の身体が大きくなっても、狭さは感じません。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2		・子供の数に対して考えると、スタッフの人数がもう少しおおくてもいいのかなあ、とも思います。特に送迎時などは。 ・ややぎこちない方もいるかなと思う。 ・送迎時、時折先生が1人の時もあるのが、たまに心配です。ニュース等での事故を聞くこともあるので…。 ・問題ありません。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	3		・限りられた場所、条件の中で工夫していると思います。 ・きちんと片づけられてて配慮されていると思います。危険はないです。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14	1		・子供に合わせた支援と計画を立ててもらえています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14	1		・長期の休みの時は、本当にいろいろ考えて下さり、ありがとうございます。 ・豊富にしてくれていると思う。 ・いつも本当に様々なアクティビティーを考えてくださりありがとうございます。 ・工夫が見えます。長期休みは特に、様々なイベントや外出等があって良いですね。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	8	4	・他の事業所の児童や、他の学校児童との交流の話は聞くことがないので、？です。 ・あまり聞いた事がない。 ・これはないといけない訳でもないと思うので、不満等ではありません。 ・公園等で交流があることもあるのかもしれないですが、詳しくはわかりません。 ・コロナ禍の時はなかったですが、これからは増えていくと良いです。
保護者 への 説明	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15			・LINEでの説明などしっかりしている。 ・説明がありました。外出の際の負担については、書面もあって分かりやすかったです。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15			・子供の様子等、よく知らせてくださりありがたいです。また、問題がある時など、気軽に話すことが出来、助かっています。 ・送迎の際に色々聞かせて頂いています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	2		・人によるかなと思う。 ・子供の事を理解してくださっていて、支援方法等教えて頂いています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	6	8	・保護者同士の活動等はあまり希望していない。 ・あまり聞いたことがない。 ・放デイでの保護者交流がなくても困ることは今のところないです。学校の保護者会で交流もっているため。 ・声を掛けてもらえれば参加したいとは思いますが、日程の調整が難しいかもしれません。

等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情は特にありませんが、いつも相談に乗っていただけと思っています。</li> <li>・苦情を入れたことがないのでわからないが、何かあればいつも丁寧に対応していただいています。</li> <li>・トラブルはありません。</li> </ul>
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15		<ul style="list-style-type: none"> <li>・LINE等も使ってくださいるので素早く情報が届きます。</li> </ul>
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページの日記が気に入ってます。</li> <li>・顔出し、OKなのでどうぞ～♡楽しさが伝わる内容でほっこりします。</li> </ul>
	14	個人情報に十分注意しているか	15		<ul style="list-style-type: none"> <li>・大丈夫だと思います。</li> </ul>
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15		<ul style="list-style-type: none"> <li>・マニュアル、確認できています。</li> </ul>
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15		<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に行ってくれています。(災害が起きた時に思い出してスムーズな対応が取れると良いです。今後も続けてほしいです。)</li> </ul>
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15		<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも楽しみにしている。仲良しの子もいる様で、良い影響も受けている様です。また年下の子への対応も学んでいる様に思う。</li> <li>・「てとての日だよ」と伝えると、目を輝かせて嬉しそうな顔をします。</li> <li>・お迎えが来ると嬉しそうに自ら車に乗っていくので、行くのを楽しみにしているんだなーと感じています。</li> <li>・毎日のルーティンになっているので欠かす事ができません。本人の居場所という気持ちが強いです。もちろん楽しめています。</li> </ul>
	18	事業所の支援に満足しているか	15		<ul style="list-style-type: none"> <li>・スタッフの方々が皆さん気さくで話しやすく、相談しやすい。「ちょっと聞いてみよう!!」と気軽に聞ける。</li> <li>・大変満足しています。</li> <li>・親しみのある先生方で、子どものこともあたたかく見守ってくれます。相談事、困り事もいつも親身に聞いてくださり、感謝です!</li> <li>・毎日安心して預けられます。スタッフ皆様に支えられて、日々感謝しています。子供の成長と一緒に喜んでくれたり、思いっきり遊んでくれたり。たくさんの愛情を注いでもらって心が豊かになっていますヨ。課題はたくさんありますが、今後とも変わらず暖かい支援をお願い致します。</li> </ul>

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。