

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

※20家庭の保護者様にご提出いただきました。
 ※保護者様からのご意見は、原文のまま記載しております。
 ※未回答の項目は集計結果に反映していません。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	2		・遊ぶスペースが広くて良いです。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	2		・職員の人数は足りていると思いますが、専門性については、経歴など不明なので。 ・適切な人数がわかりませんが目は行き届いています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	6		・わからない。そこまで見てないです。 ・スロープや手すりがあるかわからない。エレベーターはあるので、「どちらともいえない」にしておきました。 ・階段等もあるようですが、注意をはらって下さっているようなので安心しています。 ・ワンフロアなので安心している。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	20			・ある面では、学校以上に課題等に取り組んでいるので、いる様でありがたいです。 ・定期的なモニタリングで活動支援計画を頂いています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19	1		・特に長期休暇時にはいろいろと工夫して下さい、子供も楽しみにしている。 ・様々な工夫をしてもらっています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	13	3	・公園などで交流があるのかもしれないが、“活動”としてはなさそうなので。 ・障害のない子との交流が必要なのかわかりません。 ・他の児童クラブ等との交流の話はうかがったことがない。 ・コロナ禍なので全くないが、特別、希望はしません。
保護者への説明	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20			・契約時に説明がありました。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20			・どのスタッフさんも、その日の様子を丁寧に伝えてくれます。 ・良い面も悪い面も、よく話してくれており、こちらも、いろいろと話しやすい。 ・帰宅時の申し送りで細かく教えてくださり、会話のきっかけになり助かります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20			・いつも助けていただいて感謝しております。 ・良い面も悪い面も、よく話してくれており、こちらも、いろいろと話しやすい。 ・困った時、相談させて下さいね。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	11	6	・コロナ禍なのでしかたないと思います。 ・私、自身が、仕事や性格から、あまり父母の会を望まない。 ・興味はありますが都合がなかなかつきません。

明 等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	1	・なにかあった際はきちんと対応してくれるので信頼しています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20		・私は連絡帳が利用しやすく活用している。必要に応じラインもあるので。 ・日々の連絡ノートで教えて頂けている。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	2	1 ・ホームページ、見せて頂いています。活動が知れておもしろいです。土曜日が多い…！？ですね。
	14	個人情報に十分注意しているか	20		・大丈夫だと思います。
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	5	・いろいろな方法でお知らせしてくれているとは思いますが、こちらが情報をしっかり受けていない面があり反省しています。 ・拝見した事はありませんが、マニュアル等は準備してくれていると思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	2	・避難訓練を定期的実施してもらっている。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20		・唯一の居場所。楽しみにしている。 ・平日だけでなく土曜日もいれてほしいとせがまれるほど楽しみにしています。 ・スタッフの方々との活動や、仕事の様子を見て、まねをするぐらい楽しいようです。 ・生活の一部になっていて毎日心待ちです。
	18	事業所の支援に満足しているか	19	1	・子どもだけでなく、親の気持ちにもよりそってただけて、とても満足・感謝しています。スタッフの方々、とてもやさしく子どもも信頼しています。ありがとうございます。 ・いろいろな時に無理をきいてもらい助かっています。 ・本人に寄り添った支援をしてくれるので感謝しています。お友だちとの関わりも学んでくれています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。