

保護等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	4		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	3		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	1		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか	13			
	⑤	活動プログラム ² が固定化しないよう工夫されているか	11	2		・色々なことに工夫されている
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	7		・公園などの外出は多いが、交流となると、難しいのではないかとと思う ・障害のない子どもと直接活動するのはなかなか難しいと思う。出来ればステキなことだと思います
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12		1	・忙しい中、連絡ノートには、その日の出来事が書いてあったりするので助かる
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13			・必ず助言があります ・悩みにぶつかった時、とても相談しやすく育児を連携で支えてくれていると感じている
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	5	6	・大人同士は難しいのでない方がよい ・保護者会などが開催されているかわからない ・保護者側から、提案すべきかなと思います。一度職員の方々とお話ができる時間があればと思う
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	6		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13			

	⑭	個人情報に十分注意しているか	13			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	7		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	10		・行われているかわからない
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13			・これが一番大切なことだと思う。子どものことを理解できるよう日々努力して下さっているからこそ思います
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12	1		